

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teori	6
1. Rekam Medis	6
a. Definisi Rekam Medis.....	6
b. Tujuan Rekam Medis	7
c. Kegunaan Rekam Medis	8
2. Kepuasan Kerja.....	11
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
b. Teori - Teori Kepuasan Kerja	12
c. Variabel - Variabel Kepuasan Kerja.....	15
d. Faktor - Faktor Yang Dapat Menimbulkan Kepuasan Kerja	16
e. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	19
B. Kerangka Konsep	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Metode Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Instrumen Penelitian.....	25

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Bhakti Mulia	26
1. Sejarah Rumah Sakit	26
2. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit.....	27
3. Sarana dan Fasilitas yang tersedia di Rumah Sakit.....	28
4. Gambaran Unit Rekam Medis.....	29
5. Struktur Organisasi Rekam Medis.....	30
6. Fasilitas yang ada di Unit Kerja Rekam Medis.....	31
B. Hasil Penelitian.....	32
1. Gambaran Umum Responden.....	32
a. Distribusi Petugas berdasarkan Umur.....	32
b. Distribusi Petugas berdasarkan Lama Kerja.....	33
c. Distribusi Petugas berdasarkan Status Kepegawaian.....	33
2. Gambaran Umum Kepuasan Petugas.....	34
a. Gambaran Faktor Berdasarkan Fasilitas.....	34
b. Gambaran Faktor Berdasarkan Hubungan Antar Karyawan.....	35
c. Gambaran Faktor Berdasarkan Mutu Pengawasan.....	36
d. Gambaran Faktor Berdasarkan Kesempatan Untuk Maju.....	37
e. Gambaran Faktor Berdasarkan Gaji.....	38
f. Gambaran Total Kepuasan Kerja Petugas.....	39

BAB V : PEMBAHASAN

A. Tingkat Kepuasan Kerja Staf Rekam Medis.....	40
---	----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	44
B. Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN